

第四講：

931010

資訊業與資訊職業

玄奘圖資系・資訊科技與人文課程

謝清俊

前言—對資訊的種種誤解

我們無時無刻離不開資訊，但是對資訊的誤解也最多、最深。如：

❖ 資訊就是有用的數據〔data〕

❖ **Information = Computer**

➤ **Information Science = Computer Science**

➤ 資訊業 = 電腦業

❖ ...

以上的誤解，連學者也不免

以事實來檢驗...

- ❖ **1999** 年美國從事資訊職業的人口總數超過了全部就業人口總數的**60%**。
 - 美國有那麼多人從事電腦的事嗎？
 - ◆ 這是說不通的。
 - 那麼，資訊職業是什麼？
 - 誰從事資訊職業？
 - 我是資訊業者嗎？

主資訊業的內容

(primary Information Sector)

- ❖ **Knowledge Production and Inventive Industries** 能產生或創作知識的產業
 - **R&D and Inventive Industries** 研究發展產業
 - **Information Services** 資訊服務產業
- ❖ **Information Distribution and Communication Industries** 資訊流通與傳播產業
 - **Education** 教育
 - **Public Information Services** 公共資訊服務
 - **Communication Media** 傳播媒體

主資訊業的內容〔續〕

- ❖ **Risk Management 風險管理**
 - **Insurance Industries 保險業**
 - **Finance Industries 金融業**
 - **Brokers 仲介業**
- ❖ **Search and Coordination Industries 尋訪與協商業**
 - **Advertising Industries 廣告業**
- ❖ **Information Processing and Transmission Services 資訊處理與傳遞服務**
 - **Information Processing 資訊處理**
 - **Telecommunication Infrastructure 電子通訊基礎結構**

主資訊業的內容〔續〕

- ❖ Information Goods Industries 資訊物品製造業
- ❖ Selected Government Activities 政府中的一部份活動
 - **Primary Information Services in the Federal Government** 政府中之資訊服務
 - **Postal Service** 郵政服務
 - **State and Local Education** 公立教育

主資訊業的內容〔續〕

- ❖ **SUPPORT FACILITIES 支援設施**
 - **Information Structure Construction and Rental** 資訊有關的建築的建造和租賃
 - **Office Furnishings** 辦公室傢俱與裝潢

-
- 此表取自美國商務部1977年發表的《The Information Economy》vol.1 Definition and measure; 作者為Dr. Mark Uri Porat。

誰是資訊業者

- ❖ 所有座辦公桌的
 - 公務員
 - ◆ 人事、會計、總務、文書...都是
 - 所有的老師
 - 所有的學生
- ❖ 所有的圖書館、博物館...社教機構
- ❖ ...
- ❖ 那麼，你是資訊業者嗎？

所以...

❖ **Information = Computer** ❌

➤ **Information Science = Computer Science** ❌

➤ **資訊業 = 電腦業** ❌

❖ 數據是資訊的一種，不錯。但是資訊不僅僅只是數據。

➤ 藝術品帶著資訊嗎？

➤ 感情、感覺帶著資訊嗎？意志帶著資訊嗎？

◆ 春天的樹梢，冬天的北風帶著資訊嗎？

世事難料

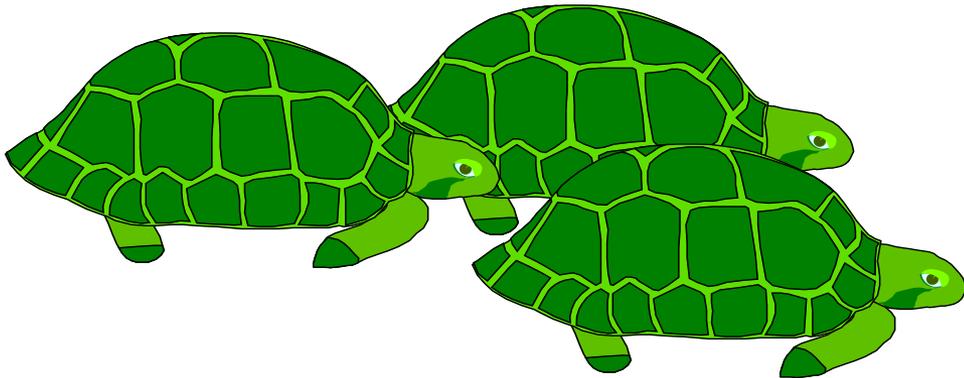
We are now living in an ever-fast changing world.

Major Driving sources:

- ❖ **Micro-electronics**
- ❖ **Bio-Technology**
- ❖ **New Materials**
- ❖ **New Machines**
- ❖ **Communication**
- ❖ **Computer/Computing**
- ❖ **.....**
- ❖ **思想 ? Post-Modernism ? 解構 ? 其他 ?**

當 人文 對上 資訊科技

兩種文化??? *Whatever will be, will be!*



Information Technology is now Transforming our Society

- ❖ Transforming the way we
 - communicate
 - deal with information
 - learn
- ❖ Transforming the nature of
 - commerce
 - work
- ❖ Transforming the practice of health care

Information Technology is now Transforming our Society

- ❖ Transforming how we
 - design and building things
 - conduct research
 - deal with environment
- ❖ Transforming government

**National coordination Office for Computing,
Information, and Communications,
August 1998**

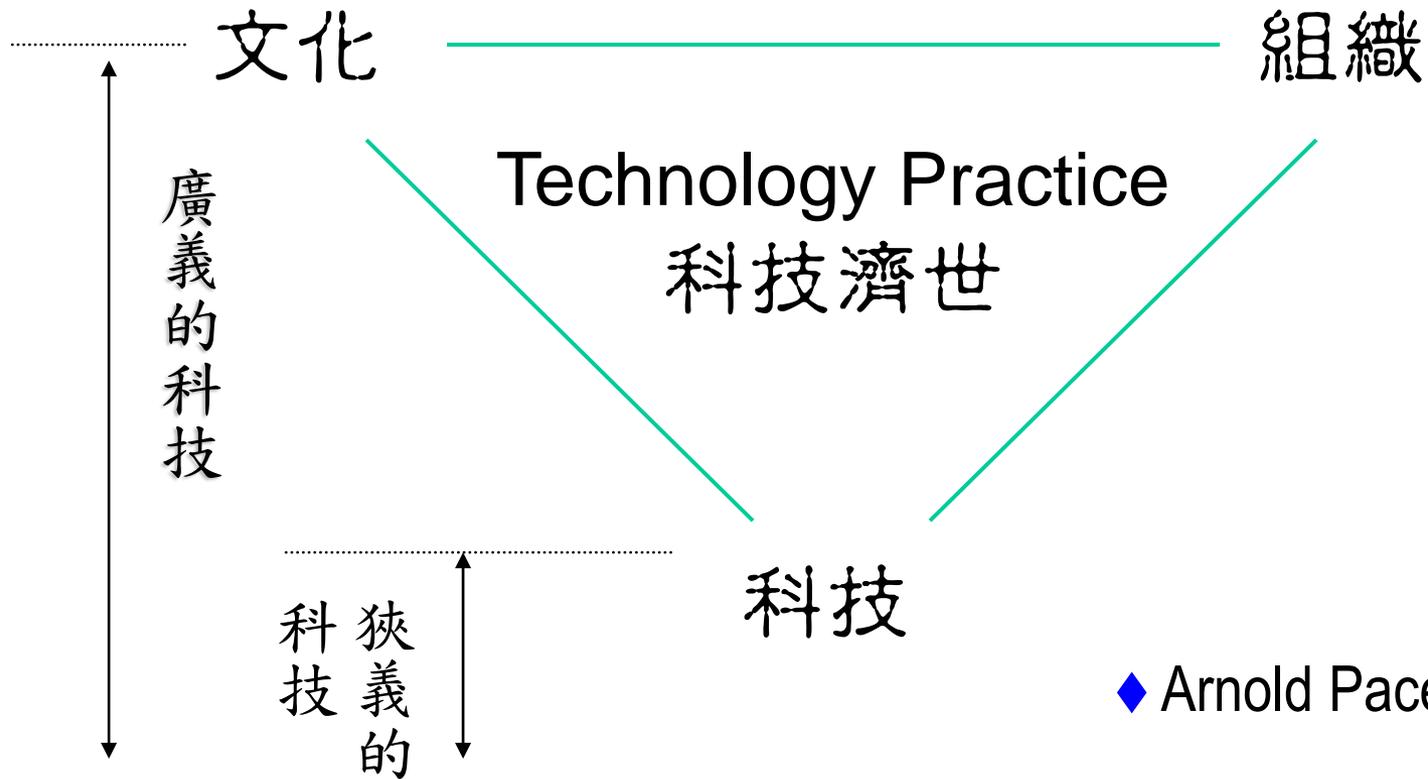
問題...

- ❖ 有些樂觀進取的人們不暇細思，沈緬於資訊科技的炫耀光彩，似乎只要好好發展資訊科技，前途便是一片光明。但是，事情真的是這樣的嗎？
- ❖ 事實上，資訊科技固然帶來不少的方便和好處，可是，隨之而來的問題，卻也層出不窮。

您是否已注意到...

- ❖ 網際網路已經迫使我們對任何問題都要從事情的根本處重新思考一遍？
- ❖ 在網路上做科技傳播是不是也必須如此？
- ❖ 這是甚麼原因？

信息科技的濟世模式



◆ Arnold Pacey, 1983

綜觀資訊科技帶來的問題:

- ❖ 這些問題都不是純粹的科技問題
 - 是應用資訊科技於社會時，與人文和社會現況互動所產生的結果；
 - 是應用資訊科技時的眼光、價值取向、態度、方法以及規劃、創意發生問題。
- ❖ 如果不明白資訊和資訊科技的本質，不了解現代文化思潮的內容和趨勢，無視於科技與文化互動可能對社會帶來的改變和衝擊，那麼將不可能了解資訊科技所帶給我們的影響。

