

資訊倫理課程·  
第十五講

資訊素養  
與  
資訊時代的因應之道

謝清俊

# 學養、教養、素養

- ❁ 學養：主要指學問和知識方面的養成
- ❁ 教養：主要指道德和倫理方面的養成
- ❁ 素養：主要指溝通和互動方面的養成

學養：智育

教養：德育

素養：群育

# 由文明進程看素養問題







# 素養與資訊素養

傳統所說的素養

資訊時代的素養

# 傳統所說的素養

- ❁ 從口語文明步入文字文明時，不識字的人發生了溝通問題：他們不會用文字表達他們的意願，也看不懂別人書寫的信件、資料…於是，這些不識字的人就淪落為社會的下層份子。
- ❖ 換言之，不識字的人變成無法完全融入社會，無法與正常人一般過著夠水準的生活。我們稱這樣的人欠缺「素養」。
- 這是以往對「素養」的定界說。

# 資訊時代的素養



# 電腦素養

- ❁ 三十多年前，鑑於電腦的普及和電腦對溝通、通信等的重大影響，曾提出提高「電腦素養」的呼籲：認為缺乏電腦的知識將影響到生活品質和融入社會的程度。
- ❁ 二十多年前，鑑於資料庫和網際網路的普及又提出提出「資訊素養」和「網路素養」的呼籲，其理由同前。



# 功能素養

- ❖ 不僅如此，由於社會變得更「自動化」對各式各樣的自動化設備的使用也有各式各樣的素養要求，諸如：「理財素養」、「就業素養」、「成家素養」、「育嬰素養」…
- ❖ 這五花八門的素養，統稱為「功能素養」，因為這些素養有一共同的特色：都是要求增強社會上某些功能的能力，以便人們能融入社會生活。

# 資訊素養

❁ 綜觀這些「功能素養」，其著眼點還是希望人們能夠有足夠的溝通技能，能融入社會，過著有水準、有尊嚴的生活。所以，稱為「素養」沒有什麼不對。但是，從另一方面來看：社會變得越來越複雜之後，各式各樣必須要學的溝通本事，就越來越多。所以，在資訊時代，我們也用「資訊素養」一詞來概括種種的功能素養。

A close-up photograph of a plant with vibrant red, spiky clusters of flowers or fruits. The stems are a deep reddish-purple color. The background is a soft-focus green, suggesting foliage. The text "資訊素養的界說與內涵" is overlaid in the center in a black, serif font.

資訊素養的界說與內涵

# 複雜、多元的背景

- ❁ 隨著溝通、傳播科技與各種建設迅速、不停的變遷，社會越來越複雜多元。處此情境，素養的內容也不斷地增加，變得多元。
- ❖ 所以，資訊素養的概念也變得分歧。一般說資訊素養常限於資訊技術的層面：不重道理，只講執行。這對知識份子是不夠的：知識份子應明白道理、依理而行，才能在「無常」的變遷中作出正確的判斷、決定。

# 資訊素養的界說

- ✿ 簡要的說，資訊素養是指生活在資訊時代裡必需的溝通技能。
- ✿ 然而，從素養是群育的角度來看，素養之中也應該包含倫理的成份。

合乎倫理的行為即正當的行為，  
也就是：  
社會大眾都可以接受的行為  
(合群)

學養：智育

教養：德育

素養：群育

# 資訊素養的內涵

- ❁ 傳統的素養，只是識不識字的問題，問題很單純，所以無所謂涉不涉「倫理」的問題。
- ❁ 現代的資訊素養，涉及很複雜的虛擬情境，也涉及各式各樣的行為（包括純技術上的行為和涉及倫理抉擇的行為），是故有必要含有合乎「資訊倫理」的思惟。

# 資訊素養的內涵

- ❁ 以往，傳統的素養不一定要到學校裡學，有許多人是經過自修識字的。然而，資訊時代的素養十分複雜，含有：
  - ❖ 知識的成份、
  - ❖ 技能的成份、
  - ❖ 倫理的成份、甚至還有些
  - ❖ 哲學的思想在內。
- ❁ 所以，資訊素養多安排在正常的教育體制內實施。

資訊時代





# 資訊時代的界說

- ❁ 恐難有一致的界說。我們將它詮釋為：  
國家資訊基本建設開始發展以後的時代。
- ❁ 在技術層面上，它的主要特徵是：
  - ❖ 數位電子媒介的興起
  - ❖ 電腦與網路的普及
  - ❖ 種種虛擬技術的蓬勃發展和應用。
- ❁ 在這些新科技和國家政策的驅使下，社會面臨空前的重大變革。我們稱這個嶄新的時代為新資訊時代。

# 資訊科技在各學術領域所扮演的角色

- ❖ 它不只是一個加速研發強有力的工具。
- ❖ 它對每個領域都提出了對問題的新看法，並提供了對問題詮釋的新角度和解決問題的新方法，進而建立了對問題理解的新模式和新理論。
- ❖ 資訊科技在各學門中，改變了學者的思想、觀念，以及該學門的內涵。

# 學術領航，塑造未來

---


學術思想是最有深度、最重要的思想領導者、啟發者。資訊科技對學術思想這種深入遠大的影響力，正可以說明資訊科技對人文、社會影響的深遠，大大地超過一般人常識的想像之外。

健全的  
資訊  
素養



# 健全的資訊素養

- ❁ 建立新觀念
- ❁ 多了解環境的變遷和未來的趨勢
- ❁ 培養操作設備的技術
- ❁ 增強溝通及應用資訊的能力
- ❁ 加強本科的學識與技術水準
- ❁ 資訊倫理的培養
- ❁ 了解過渡時期的失序現象

A vibrant, multi-tiered garden with various plants, flowers, and a central green lawn. The garden is filled with a variety of greenery, including tall evergreen trees, smaller shrubs, and numerous colorful flowers in shades of red, yellow, and purple. A large, well-maintained green lawn is the central focus, surrounded by the colorful plantings. The overall scene is lush and colorful, showcasing a diverse and well-manicured landscape.

建立新觀念

# 日新又新

❁ 體認『變』的觀念，從嶄新的角度看問題，是開拓新觀念與創造力的泉源。

❖ 無論你喜不喜歡，我們已上了這新資訊時代的不歸路。這時代夾帶而來的社會急速變遷風暴，其前緣已經影響到我們的生活、工作和休閒了。

# 應付變局的通則

- ❁ 做好心理準備，建立體認『變』的觀念。
  - ❖ 心胸開放，接納變局。
- ❁ 平時保持應變的警覺。
- ❁ 時時了解各種變遷的本質和變遷的進境。



# 了解環境的變遷和未來的趨勢




- ❁ 應將科普、科技傳播列為施政要點。
- ❁ 了解資訊設施, 包括它的組成、性質和用途等
- ❁ 了解何處可取得資訊, 可取得那些資訊, 和如何取得這些資訊。
- ❁ 注意政策上相關的變化
- ❁ 了解商業上的新產品
- ❁ 了解未來的技術趨勢

A nighttime photograph of a city skyline across a body of water. The sky is a deep, dark blue. The city lights are visible, including several tall buildings and a prominent tower with a golden top. The water in the foreground is dark with some ripples. The overall mood is serene and modern.

增強溝通及應用資訊的能力

- ❖ 為面對網路環境, 以及適應資訊時代的種種溝通情境, 需要各種精湛的溝通技能。
- ❖ 溝通能力不足將無法維持基本的生活尊嚴。
- ❖ 溝通能力包括取得、理解、分析和詮釋各種資訊的能力的。



加強本科的學識與技術水準

- ❁ 以後的社會將是知識主導的社會。
- ❁ 本科學識和技能的加強，有助於利用新資訊時代的設施來做自己想做的工作。
- ❁ 過份側重資訊技術而忽略行業本身的知識和技能，實捨本逐末之舉。

A lush, multi-tiered garden with a variety of colorful flowers and greenery. The garden is set on a hillside, with a path leading through it. The flowers are in various colors, including yellow, white, purple, and red. The greenery includes various shrubs and trees, some with weeping branches. The overall scene is a beautiful and well-maintained garden.

# 資訊倫理的培養

- ❁ 正當使用資訊行為極為重要。
- ❁ 行為、案例、規範、及法律相關的道德問題等宜多多注意。
- ❁ 和倫理相關的概念，如資訊共享、協力合作等，都值得我們重新思考，以建立新價值觀。



A photograph of a lush, multi-tiered garden. The garden is filled with various types of trees and plants, including a prominent weeping tree in the center. The garden is set on a hillside, and the background shows more trees and a clear sky. The text "了解過渡時期的失序現象" is overlaid on the image in yellow.

了解過渡時期的失序現象

- ❁ 在過度期中，要有能力分辨是非、良窳，將社會導致正當的發展方向。
- ❁ 不當的資訊使用在所難免，注意這些失序現象，應可減少它帶來的傷害。
- ❁ 對失序現象的分析和批評，將有助於新資訊時代秩序的建立。

結語



# 結 語

- ❁ 資訊素養與資訊倫理的內涵有彼此重疊之處：資訊素養中含有資訊倫理的基本部份，資訊倫理中也論及資訊素養。這是因為：素養與倫理所談的都是有關人的行為，而行為、資訊、倫理三者又彼此相關。

# 資訊時代的「新人類」

⊗ 時代越進步，人的素質也會隨著受影響。果真如此的話，時代越進步人會應該學習得越多、變得越有教養、越聰明才能適應時代呢？還是可以少學一點、少一點教養、笨一點也沒關係？



答案就在你心裡！

請各位想想吧。

本講結束

謝謝聆聽